

Défi 2000

**Sept ans,
sept employés**



La petite entreprise Micro Assistance a vu le jour en 1991. A l'époque, douze personnes s'associent pour former le capital et aider monsieur Prioux à monter son affaire.

Au départ Micro Assistance ne s'occupe que du dépannage et de la maintenance informatique.

Peu à peu, l'activité de l'entreprise se développe et un

Micro Assistance



Toute la micro-informatique, le service en plus

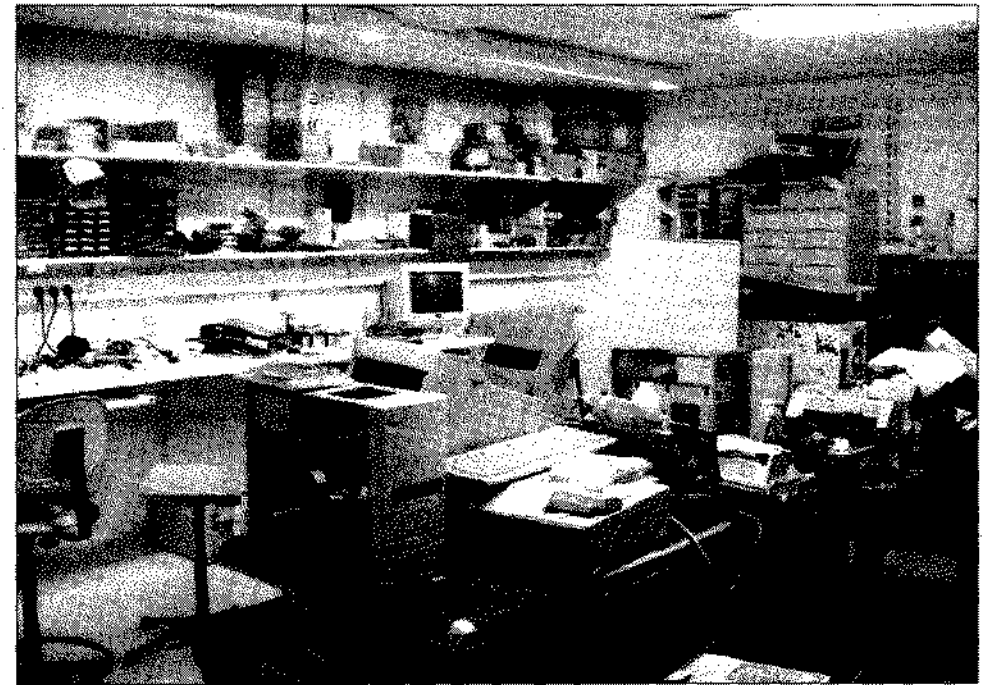
Un service maintenance performant

"Toute la micro-informatique, le service en plus"

Tout est dit ou presque dans l'accroche publicitaire de la société Micro Assistance. En effet, vous découvrirez, lorsque vous franchirez leur porte, un vaste choix de marques, pour ne pas dire toutes, s'adressant autant aux particuliers qu'aux professionnels. Cependant l'action de M. Prioux et de son équipe ne s'arrête pas à la commercialisation des produits.

Les techniciens suivent régulièrement des stages de perfectionnement afin de rester performants face à un marché qui évolue sans cesse. Aussi peuvent-ils assurer une réponse rapide et précise aux attentes de la clientèle : Quelle installation choisir ? Faut-il privilégier l'ordinateur assemblé ? Comment profiter au mieux de la multitude de programmes disponibles ?

L'équipe intervient également en dépannage à domicile ou dans les entreprises. L'atelier performant permet de réagir efficacement pour résoudre toute panne.



Une formation assurée

joint le jeune directeur.

La troisième année, ils sont trois, puis quatre... et finalement, alors que l'entreprise fête ses sept ans, ils sont sept employés à gérer Micro Assistance.

L'entreprise de dépannage informatique a ouvert un département vente de matériels performants à des prix compétitifs, matériel dont elle assure bien évidemment la maintenance.

Elle a, en outre, diversifié son action en organisant des mini stages de formation pour débutants et initiés, particuliers ou entreprises.

L'entreprise possède aujourd'hui 1 800 clients fidèles sur 3 600 "passages". Parmi ces clients réguliers, 36% sont des particuliers, 22% des PME et PMI, 15% des enseignants, 15% du personnel d'administration, 8% des associations et 4% des professionnels de la santé.

La clientèle s'étend à tout le département et à l'occasion, Micro Assistance se déplace dans toute la France.

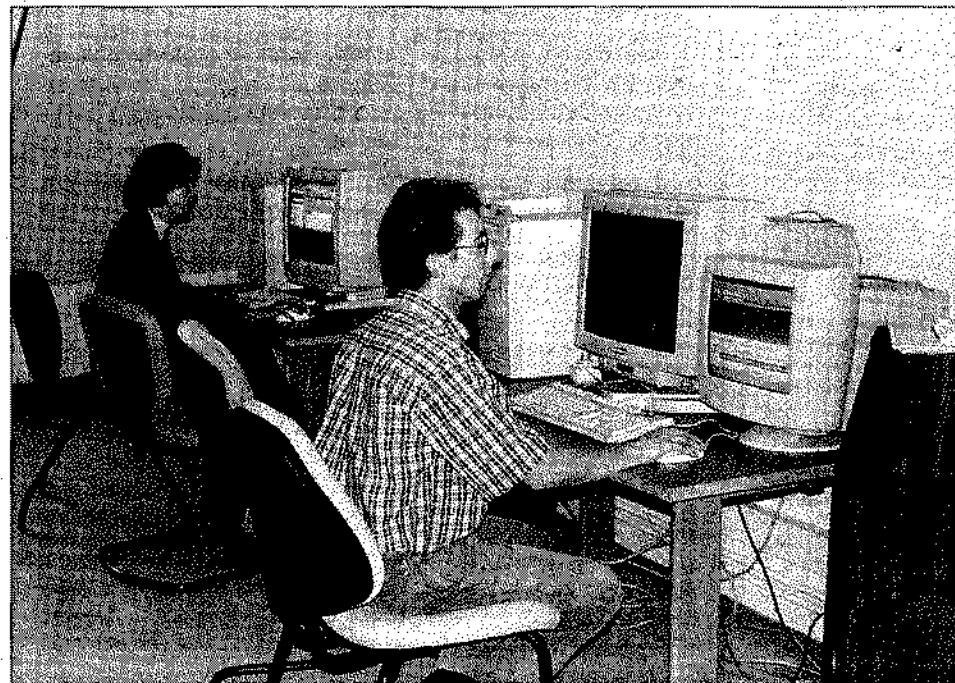
Micro Assistance

12-14, avenue Charles-de-Gaulle

02000 Laon

Tél : 03 23 23 44 72

Fax : 03 23 23 32 41



« Nous proposons à notre clientèle l'aide à l'installation (branchements, mise en route et premiers pas sur le logiciel) ».

Dès l'achat vous pouvez bénéficier d'une heure de leçon particulière ; de conseils essentiels pour maîtriser l'ordinateur, exploiter au maximum les possibilités de celui-ci. Au terme de cette formation, vous serez à même d'utiliser l'outil informatique.

Qu'importe si vous êtes novice en la matière ou déjà confirmé, Micro Assistance dispense des cours de tous niveaux au sein même de son atelier formation : Word, Excel, Access, Works...

Particuliers, professionnels ou associations découvriront aussi, chez Micro Assistance, la manière d'utiliser les logiciels Ciel pour la comptabilité ou comment surfer sur le Net.

Une vente suivie

Fonctionnant en flux tendu, Micro Assistance garantit à ses clients un délai maximum de trois jours pour les livraisons avec l'assurance de bénéficier d'un matériel dernier cri à des prix compétitifs.

En magasin, outre l'informatique de base et les périphériques (scanners, imprimantes...), vous trouverez une multitude de consommables.

Leur livraison peut être effectuée directement chez vous à des tarifs plus qu'attractifs.

C'est pour tous ces atouts que la société Micro Assistance connaît une si large audience.

